

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**  
**про приймання платежів та переказ коштів**  
**у Внутрішньодержавній небанківській платіжній системі «Фінансовий світ»**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАРМАНІ»**, код ЄДРПОУ 39958803, Ліцензія Національного банку України на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 45 від «10» червня 2016 року, що виступає в якості учасника Внутрішньодержавної небанківської платіжної системи «Фінансовий світ» на підставі Договору № 27 приєднання до Внутрішньодержавної небанківської платіжної системи «Фінансовий світ» в якості учасника від 20 червня 2017 року, (надалі – Учасник отримувач та ТОВ «СТАРМАНІ»), з однієї сторони та **Фізична особа, яка ініціює здійснення переказу коштів через Учасника ПС у рамках ВНУТРІШНЬОДЕРЖАВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ «ФІНАНСОВИЙ СВІТ»** (надалі – Платник), з другої сторони, надалі разом іменуються як Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей Публічний договір про приймання платежів та переказ коштів у Внутрішньодержавній платіжній системі «Фінансовий світ» (надалі – Договір) про наступне.

**1. Визначення понять:**

**1.1. ВНУТРІШНЬОДЕРЖАВНА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА «ФІНАНСОВИЙ СВІТ»** (надалі – ПС) – платіжна організація, учасники платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними при проведенні переказу коштів.

**1.1.1. Платник** – фізична особа (резидент України), яка

а) здійснила обмін належних їй електронних грошей на кошти на підставі укладеного між Платником (як користувачем електронних грошей) та Учасником ПС (як агентом з розрахунків) договору про надання фінансових послуг в сфері використання електронних грошей (описане здійснюється поза межами ПС на підставі окремих договорів, умови цього Договору на ці відносини не розповсюджуються);

б) надала на підставі Договору розпорядження Учаснику ПС отримати зазначені в підпункті а) цього пункту кошти та здійснити переказ цих коштів в ПС Отримувачу через термінал самообслуговування (ПТКС) Учасника ПС у відповідності до умов Публічного договору;

**1.1.2. Отримувач** – юридична особа або фізична особа - підприємець, на рахунок якої зараховується сума переказу, ініційованого Платником для оплати товарів чи послуг Отримувача. Для Учасника ПС, що здійснив прийом платежів від Платника, Отримувачем є Учасник відправник.

**1.1.3. Термінал самообслуговування** – реалізований в програмно-технічному середовищі платіжний пристрій (ПТКС), користувацьким інтерфейсом якого є: веб-сайт, IVR, USSD, SMS, мобільний застосунок, тощо – програмно-технічний пристрій, який дає змогу Платнику здійснити операції з ініціювання переказу коштів, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою.

**1.1.4. Учасник відправник** - Учасник ВПС «ФІНАНСОВИЙ СВІТ» - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ», яка відправляє (здійснює) переказ отриманих від Учасника отримувача коштів Платника Отримувачу.

**1.2.** Інші терміни, застосовані в Договорі, визначені Правилами ПС.

**2. Предмет договору**

**2.1.** Цей Договір визначає умови та порядок надання Учасником отримувачем Платнику фінансових послуг із переказу коштів. Умови даного Договору є однаковими для всіх Платників.

**2.2.** За цим Договором Платник доручає, а Учасник отримувач здійснює приймання вказаних в пп.1.1.1 п.1.1. Договору коштів Платника для подальшого їх переказу Отримувачу, що вказаний Платником.

**2.3.** Платник сплачує Учаснику отримувачу винагороду за здійснення переказу коштів, за умови, що інформація про необхідність їх сплати та розмір виведена на екран користувацького інтерфейсу терміналу самообслуговування Учасника ПС безпосередньо до початку здійснення операції з переказу коштів. Порядок та розмір винагород, які підлягають сплаті Платником, визначаються тарифами, затвердженими та опублікованими ТОВ «СТАРМАНІ».

**2.4.** Учасник отримувач здійснює переказ прийнятих коштів Платників на користь Отримувачів. Перелік Отримувачів, на користь яких Учасник ПС здійснює переказ коштів Платників, встановлюється Учасником відправником в межах його договірних відносин з Отримувачами. Учасник відправник (який в тому числі є отримувачем щодо Учасника отримувача), приймає від Учасника ПС, що здійснив прийом коштів від Платника, ці кошти із зобов'язанням щодо їх перерахування на користь Отримувача.

**2.5.** З метою популяризації надаваних Платникам послуг, ТОВ «Стармані» має право проводити акції з заохочення Платників, зокрема надавати їм подарунки у порядку та на умовах правил акцій, оприлюднених на тих ресурсах, на яких оприлюднений даний Договір.

**3. Порядок ініціювання та здійснення переказу коштів**

**3.1.** Переказ коштів у рамках ПС здійснюється протягом операційного часу в день ініціювання переказу, але в будь-якому разі в строк не пізніше операційного часу наступного операційного дня з моменту ініціювання переказу. Міжбанківський переказ виконується в строк до 3 (трьох) операційних днів.

**3.2.** Обмеження щодо суми, яку може переказати Платник протягом одного операційного дня, встановлюється Правилами ПС та законодавством України.

**3.3.** Учасник отримувач під час виконання операції з переказу коштів дотримується Правил ПС, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», інших законів та підзаконних нормативно-правових актів, а також нормативно-правових актів Національного банку України.

**3.4.** Учасник отримувач не здійснює продаж (реалізацію) товарів, робіт, послуг, що постачаються Отримувачем Платнику. Учасник отримувач є відповідальним лише за прийом коштів від Платника та їх переказ на користь Учасника відправника, який в подальшому забезпечує переказ коштів Платника Отримувачу.

**3.5.** Визначений Учасником відправником перелік Отримувачів, на користь яких Платник може здійснити переказ коштів згідно Договору, є доступним для Платника в програмно-апаратному середовищі терміналу самообслуговування.

**3.6.** Учасник отримувач здійснює переказ коштів Платника на користь Учасника відправника з вказанням передбачених Правилами ПС та наданих Платником (у розпорядженні на здійснення переказу) реквізитів платежу шляхом перерахування суми платежу на поточний рахунок Учасника відправника. Цей поточний рахунок визначається договором, укладеним між Учасником відправником та Учасником отримувачем.

**3.7.** Після отримання платежу від Учасника отримувача, Учасника відправник забезпечує переказ коштів Отримувачу у порядку та у строк, передбачений Правилами ПС, а також умовами договорів, укладених Учасником відправником з Отримувачами.

**3.8.** За результатами фінансової операції з переказу коштів, що проведена через термінал самообслуговування, Учасник отримувач видає Платнику квитанцію (за результатами ініціювання переказу коштів), у якій зазначаються сума переказу коштів, сума винагороди та інші реквізити, передбачені Правилами ПС.

## **4. Права сторін**

### **4.1. Учасник отримувач має право:**

4.1.1. Обслуговувати Платника без відкриття йому рахунку;

4.1.2. Обслуговувати Платника шляхом переказу коштів, вказаних в п.1.1. договору, Отримувачам.

### **4.2. Платник має право:**

4.2.1. Отримати від Учасника отримувача послуги, передбачені цим Договором, належним чином та у повному обсязі;

4.2.2. Отримувати від Учасника отримувача всю необхідну інформацію щодо здійснення переказу коштів.

## **5. Обов'язки сторін.**

### **5.1. Учасник отримувач зобов'язаний:**

5.1.1. Надати Платнику послугу з переказу грошових коштів згідно законодавства України та Правил ПС;

5.1.2. Надавати Платнику квитанцію з ідентифікатором операції у обліковій системі Учасника отримувача, що підтверджує проведення операції з переказу грошових коштів та сплати винагороди;

5.1.3. Надавати Платнику, у тому числі шляхом виведення в користувацькому інтерфейсі терміналу самообслуговування, вичерпну інформацію стосовно тарифів та правил переказу коштів;

5.1.4. Не розголошувати конфіденційну інформацію, що була отримана від Платника під час виконання цього Договору.

5.1.5. Відмовити Платнику в проведенні операції з переказу коштів, зупинити операцію, вжити інших передбачених законодавством заходів, у разі ненадання Платником необхідних відомостей/документів, передбачених Правилами ПС та законодавством України, в тому числі вимогами законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

### **5.2. Платник зобов'язаний:**

5.2.1. При здійсненні операцій дотримуватись вимог законодавства України та умов цього Договору;

5.2.2. Здійснювати оплату послуг із переказу коштів згідно з тарифами Учасника отримувача.

## **6. Відповідальність сторін**

**6.1.** Учасник отримувач не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, що забезпечують функціонування терміналів самообслуговування (в тому числі, зокрема, їх користувацьких інтерфейсів), а також мережі передачі даних, у тому числі глобальної мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до служб та сервісів.

**6.2.** Учасник отримувач несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток, що настав з його вини. Граничний розмір відповідальності за реальний збиток у будь-якому випадку не може перевищувати суму вартості платежу та розміру винагороди отриманої від Платника в якості оплати за послуги.

**6.3.** Платник несе відповідальність за достовірність інформації, інформації, що вводиться ним через термінал самообслуговування та правові наслідки надання недостовірної інформації.

## **7. Повернення коштів**

**7.1.** Повернення коштів Платників, зарахованих Учасником отримувачем на користь Учасника відправника (який є отримувачем по відношенню до Учасника отримувача), здійснюється у відповідності до чинного законодавства та Правил ПС.

**7.2.** У разі неможливості здійснення Учасником отримувачем перерахування суми переказу на користь Учасника відправника згідно п.3.6. Договору з незалежних від нього підстав протягом тридцяти робочих днів, сума переказу підлягає поверненню Платнику протягом трьох робочих днів після закінчення цього строку, але не раніше дати надання Платником належним чином складеної заяви про повернення коштів згідно п. 7.4. Договору. При поверненні

суми переказу, додаткова винагорода з Платника не стягується, при цьому, сума сплаченої винагороди за здійснення переказу не повертається.

**7.3.** Платник має право відкликати переказ, за умови, що переказ не зарахований Учасником отримувачем на банківський рахунок Учасника відправника, шляхом надання Платником належним чином складеної заяви про повернення коштів згідно п. 7.4. Договору.

**7.4.** Для повернення коштів, згідно умов пп. 7.1.-7.3. Договору, Платник надає Учаснику отримувачу заяву про повернення коштів, яка складається у довільній формі в паперовому або електронному вигляді та направляється на адресу: 03113, м. Київ, Дегтярівська, 53, ТОВ «СТАРМАНЬ». У зазначеній заяві Платник повинен вказати повні паспортні дані, ІПН, код трансакції згідно отриманої квитанції, інформацію про Отримувача, банк Отримувача, суму та підставу переказу, рахунок, на який Платнику потрібно перерахувати повернуті кошти, номер телефону, а також надати копію квитанції (обов'язково) та іншу інформацію (за необхідності), необхідну для повернення коштів Платнику.

**7.5.** Після перевірки заяви про повернення коштів, в разі, якщо викладені в ній Платником відомості відповідають вимогам п. 7.4. Договору та знаходять фактичне підтвердження, Учасник отримувач здійснює повернення платежу у порядку, визначеному Договором.

## **8. Строк дії договору**

**8.1.** Цей Договір набирає чинності для Сторін із моменту, коли Платник вчинив дії, необхідні для ініціювання переказу коштів, та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

## **9. Порядок розгляду спорів**

**9.1.** Будь-який спір, що виникає з цього Договору, вирішується згідно законодавства України.

**9.2.** Учасник отримувач здійснює діяльність виключно з переказу коштів. Учасник отримувач не несе відповідальності за якість послуг чи товарів Отримувача та не несе відповідальності по зобов'язаннях Отримувача перед Платником.

**9.3.** Учасник отримувач цим заявляє та гарантує, що будь-яка скарга або претензія Платника як то усна чи письмова, що може виникнути з цього Договору, буде розглянута Учасником отримувачем. Учасником отримувачем також будуть прийняті всі визначені законодавством України необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Платника, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою.

## **10. Форс-мажор**

**10.1.** Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, взятих за цим Договором, якщо невиконання є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор), виникнення яких не пов'язано з волевиявленням сторони Договору, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

**10.2.** Факт настання та дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) повинен бути належним чином документально підтверджений.

## **11. Заключні положення**

**11.1.** Відносини, що не врегульовані Договором, регулюються Правилами ПС та законодавством України.

**11.2.** Договір укладено українською мовою.

**11.3.** Договір є публічним договором відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Платників. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт оферти) є повним і беззастережним та означає згоду Платника з усіма умовами Договору та Правил ПС без винятків та доповнень. А також свідчить, що Платник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Платник не перебуває під впливом примусу, помилки, обману, насильства або погрози.

**11.4.** Платник гарантує, що всі умови даного Договору йому зрозумілі, і він приймає їх безумовно й у повному обсязі

**11.5.** Платник гарантує, що не використовуватиме послуги, надавані за Договором в інших цілях, ніж ті, які зазначено в Договорі.

**11.6.** Якщо будь-яке положення Договору стане в будь-якій мірі недійсним, таким, що не може бути виконано, або неповним, то це не впливатиме на всі інші положення Договору.

**11.7.** Строки, умови та зобов'язання за цим Договором будуть обов'язковими та матимуть юридичну силу по відношенню до правонаступників Сторін.

**11.8.** Жодна зі Сторін не має права передавати повністю чи частково свої права і зобов'язання, пов'язані з цим Договором, будь-яким третім особам до тих пір, поки не отримає письмове погодження на таку передачу від інших Сторін. Будь-яка передача прав та зобов'язань, вчинена з порушенням вимог цього пункту, вважається недійсною.

**11.9.** Будь-які заголовки, використані в розділах і пунктах Договору, не несуть окремого юридичного значення і використані в цьому Договорі лише для зручності.

**11.10.** Місцем укладення Договору є місцезнаходження Учасника отримувача, вказане в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

**11.11.** Інформація про Послуги, особливості їх отримання і інші умови, передбачені даним Договором, можуть бути окремо розміщені та доступні для Користувачів на сайтах [money.kyivstar.ua](http://money.kyivstar.ua) та [starmoney.net.ua](http://starmoney.net.ua).

**11.12.** Надаючи ТОВ «Стармані» доручення щодо приймання коштів для переказу, відносно якого діє акція (наявна акційна пропозиція), Платник приймає та погоджується з умовами та правилами відповідної акції, розуміє правові наслідки для себе участі в такій акції та не заперечує проти них. В разі отримання відповідно до умов акції подарунка,

Платник не має права отримання від Організатора еквіваленту подарунка у грошовій формі або обміну Подарунка на грошові кошти.

**11.13.** Здійснюючи надання послуг за даним Договором, Учасник отримувач може відступати від умов Договору з підстав, прямо визначених законодавством, зокрема законодавством про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**11.14.** Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті передбачених цим договором фінансових послуг. Винагорода Учасника отримувача за переказ коштів, передбачена даним договором не оподатковується податком на додану вартість.

**11.15.** Механізм захисту Учасником отримувачем - фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг такий.

В разі виникнення спірних питань або ознак порушення прав споживача, споживач має такі можливості:

- а) відповідного звернення за тел. 466;
- б) направлення звернення у письмовій формі та отримання відповіді у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян» (поштова адреса для звернень 03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53);
- в) в разі не вирішення спірного питання та/або шляхом викладеним в а) та б),
  - особистого звернення до Учасника ПС за адресою: 03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53
  - особистого звернення до Держпродспоживслужби,
  - особистого звернення або до суду у визначеному діючим законодавством порядку.

**11.16** Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів: Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві, Адреса: 04053, м. Київ, вул. Некрасовська, 10/8, тел.: (044) 486-54-86, Факс: (044) 486-40-27, e-mail: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua).

Реквізити Учасника ПС  
ТОВ «СТАРМАНЬ»

Адреса місцезнаходження:

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53

Ідентифікаційний код юр. особи 39958803