

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО ВИКОРИСТАННЯ
ЕЛЕКТРОННИХ ГРОШЕЙ, ЕМІТОВАНИХ ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ
«АЛЬФА-БАНК»
З ВИКОРИСТАННЯМ
НАЦІОНАЛЬНОЇ ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ПРОСТІР»
(НАДАЛІ ЗА ТЕКСТОМ «ДОГОВІР»)**

Дата опублікування «23» серпня дві тисячі вісімнадцятого року

Преамбула:

Акціонерне товариство «Альфа-Банк», код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: м. Київ, поштовий індекс вул. Десятинна, буд.4/6, поштовий індекс 01001, ліцензія НБУ № 61 від 05.10.2011 р., який надає фінансові послуги в сфері використання електронних грошей, надалі за текстом **«Емітент»**,

Приватне акціонерне товариство «КІЇВСТАР», код ЄДРПОУ 21673832, місцезнаходження: Україна, м. Київ, вул. Дегтярівська, будинок 53, поштовий індекс 03113, оператор телекомунікацій, що є агентом Емітента з розповсюдження на підставі агентського договору, укладеного між Емітентом та ПрАТ «Київстар», згідно з яким ПрАТ «КІЇВСТАР» бере участь в наданні Емітентом фінансових послуг в сфері використання електронних грошей, надалі за текстом «Агент з розповсюдження» або ПрАТ «КІЇВСТАР»,

Товариство з обмеженою відповідальністю «СТАРМАНІ», код ЄДРПОУ 39958803, місцезнаходження: Україна, м. Київ, вул. Дегтярівська, будинок 53, поштовий індекс 03113, небанківська фінансова установа, що має ліцензію Національного банку України на переказ коштів без відкриття рахунків № 45 від 10 червня 2016 року, яка є агентом з розрахунків Емітента на підставі Агентського договору, укладеного між Емітентом та Агентом з розрахунків, та згідно з яким від імені та за рахунок Емітента бере участь в наданні Емітентом фінансових послуг в сфері використання електронних грошей, а також є оператором послуг платіжної інфраструктури, яку внесено до Реєстру платіжних систем, систем розрахунків, учасників цих систем та операторів послуг платіжної інфраструктури (лист Національного банку України від 27 листопада 2017 року за № 27-0018/80158), надалі за текстом «Агент з розрахунків» або «Оператор», або «ТОВ «СТАРМАНІ»,

діючи відповідно до ст. 633, 634, 641, 644 ЦКУ оголошують цю Публічну пропозицію на укладення Договору про використання електронних грошей, емітованих Акціонерним товариством «Альфа-Банк» з використанням Національної платіжної системи «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ПРОСТІР», надалі за текстом «ПС», яка набирає чинності з моменту її опублікування/розміщення на наступних джерелах:

а) офіційному веб-сайті Емітента <http://www.alfabank.ua/>; б) офіційному веб-сайті Агента з розповсюдження www.money.kyivstar.ua; в) офіційному веб-сайті Агента з розрахунків www.starmony.net.ua, та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на зазначених вище офіційних веб-сайтах Емітента, Агента з розповсюдження та Оператора,

діючи в межах повноважень, визначених а) діючим законодавством, б) внутрішніми документами ПС, Емітента, Агента з розповсюдження, Агента з розрахунків, Оператора;

необмеженій кількості фізичних осіб, які є абонентами передплатеного зв'язку оператора телекомунікацій ПрАТ «КІЇВСТАР» у відповідності до підстав, визначених Умовами надання телекомунікаційних послуг Приватного акціонерного товариства «КІЇВСТАР», постійно або тимчасово проживають на території України (надалі за текстом кожна фізична особа, яка уклала Договір називається «Користувач»),

на викладених нижче умовах.

Емітент, Агент з розповсюдження, Агент з розрахунків, Оператор, Користувач, також іменуються разом «Сторони», а кожний окремо також - «Сторона».

1. Загальні положення

1.1. Кожна Сторона підтверджує та гарантує іншим Сторонам, що володіє всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання Договору та виконання його умов.

1.2. Електронні гроші можуть бути використані Користувачем для придбання товарів і послуг у Торговців та інших суб'єктів господарювання з урахуванням обмежень, установлених діючим законодавством України та цим Договором. Текст Договору оприлюднено на сайтах, вказаних у Преамбулі Договору, і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту укладення ним Договору шляхом акцепту його умов в порядку, визначеному Договором.

1.3. Випуск Електронних грошей здійснює Емітент. Емітент несе зобов'язання щодо погашення Електронних грошей. Емітент надає Користувачам фінансові послуги в сфері використання електронних грошей шляхом залучення Агента з розповсюдження і Агента з розрахунків. Оператор надає Користувачам визначені Договором послуги уведення та оброблення даних, інформаційні та технологічні послуги, які пов'язані з наданням Емітентом цим Користувачам фінансових послуг.

1.4. Терміни та визначення, які використовуються в Договорі:

1.4.1. Агент з розрахунків - комерційний агент Емітента, юридична особа, що є небанківською фінансовою установою, фінансова компанія Товариство з обмеженою відповідальністю «СТАРМАНІ», яке має ліцензію НБУ

на переказ коштів без відкриття рахунків і яка на підставі договору, укладеного з Емітентом, здійснює приймання електронних грошей від Користувачів в обмін на готівкові/безготівкові кошти (в тому числі з метою подальшого переказу цих грошових коштів на підставі Договору про переказ коштів). Агент з розрахунків не має права передавати свої права за агентським договором іншим суб'єктам господарювання.

1.4.2. Агент з розповсюдження – ПрАТ «КІЇВСТАР», агент Емітента з розповсюдження, який на підставі агентського договору з Емітентом здійснює продаж (розповсюдження) електронних грошей Користувачу. Цей продаж (розповсюдження) електронних грошей здійснюється в межах (передбаченого укладеним між Користувачем як абонентом та ПрАТ «КІЇВСТАР» договором про надання телекомунікаційних послуг) повернення абоненту коштів у разі відмови такого абонента від попередньо оплачених телекомунікаційних послуг, які він не отримав, з використанням фінансових послуг (надалі за текстом – «повернення коштів за неотримані телекомунікаційні послуги»).

1.4.3. Використання електронних грошей - сукупність відносин між Емітентом, Оператором, Агентом з розповсюдження, Агентом з розрахунків, Торговцями та Користувачами щодо таких процесів: випуск (емісія) Електронних грошей; продаж (розповсюдження) Електронних грошей; приймання та використання Електронних грошей як засобу платежу за товари або послуги Торговців та інших суб'єктів господарювання; повернення платежів Електронними грошима; операції з приймання Електронних грошей в обмін на грошові кошти (в тому числі з метою подальшого переказу цих грошових коштів на підставі Договору про переказ коштів); погашення Електронних грошей.

1.4.4. Випуск Електронних грошей (Емісія) – операція Емітента з надання Електронних грошей Агенту з розповсюдження для продажу (розповсюдження) Користувачам в обмін на готівкові або безготівкові кошти.

1.4.5. Договір про переказ коштів – публічний договір про надання фінансових послуг у сфері переказу коштів, укладений Користувачем з небанківською фінансовою установою ТОВ «СТАРМАНІ». У відповідності до умов Договору про переказ коштів Користувачеві надається послуга з переказу коштів в платіжній системі (іншій, ніж ПС). У відповідності до умов Договору про переказ коштів, фінансова установа ТОВ «СТАРМАНІ» за розпорядженням платників, які є Користувачами за даним Договором, здійснює переказ коштів, які належать цим платникам в результаті Обміну електронних грошей. Договір про переказ коштів оприлюднюється на сайті Агента з розповсюдження та сайті Агента з розрахунків.

1.4.6. Електронні гроші - одиниці вартості, випущені Емітентом в ПС, розповсюджуються в межах надання Емітентом Користувачу фінансових послуг в сфері використання електронних грошей під знаком для товарів та послуг «СМАРТ-ГРОШІ», які зберігаються в Електронних гаманцях, приймаються як засіб платежу іншими, ніж Емітент, особами і є грошовим зобов'язанням Емітента.

1.4.7. Електронний гаманець – електронний пристрій, що може поповнюватись, реалізований Емітентом у вигляді облікового запису (технічне виконання цієї реалізації здійснюється Оператором в програмно-апаратному середовищі облікової та реєструючої системи Оператора на підставі укладеного між Оператором та Емітентом договору). Електронний гаманець використовується для зберігання Електронних грошей. Електронний гаманець містить дані про суму Електронних грошей, які знаходяться у розпорядженні Емітента, Агента з розповсюдження, Агента з розрахунків, Торговців, Оператора та Користувачів, а також про історію операцій з Електронними грошима, проведеними з використанням цього Електронного гаманця. Використання Електронних гаманців, що не можуть поповнюватись, у відповідності до цього Договору не здійснюється.

1.4.8. Емітент - Акціонерне товариство «Альфа-Банк», надає Користувачам фінансові послуги в сфері використання електронних грошей (в тому числі шляхом залучення Агента з розповсюдження та Агента з розрахунків), здійснює випуск Електронних грошей та приймає на себе зобов'язання щодо їх погашення відповідно до чинного законодавства України, умов Договору.

1.4.9. Інтерфейс користувача – сукупність програмно-технічних засобів, які забезпечують ініціювання Користувачем операцій з Електронними грошима, які зберігаються на його Електронному гаманці: веб-сайти ПрАТ «КІЇВСТАР» (<https://my.kyivstar.ua>, <https://money.kyivstar.ua>), веб-сайти Торговців (суб'єктів господарювання) – постачальників товарів та/або послуг, мобільний застосунок VEON, мобільний застосунок «СМАРТ-ГРОШІ», SMS-повідомлення, USSD-команда, платіжний пристрій, та будь-які інші не заборонені законодавством програмно-технічні засоби.

1.4.10. Користувач – фізична особа, яка

а) як абонент отримала від ПрАТ «КІЇВСТАР» повернення коштів за неотримані телекомунікаційні послуги, та
б) є власником Електронних грошей, які знаходяться на її Електронному гаманці, і має право використовувати їх для придбання товарів та/або послуг на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.

1.4.11. Ліміти – обмеження щодо сум Операцій з електронними грошима, які визначені Національним банком України як обов'язкові для застосування при наданні фінансових послуг у сфері електронних грошей, а саме:

1.4.11.1 Сума електронних грошей, яку Користувачі мають право використовувати для здійснення розрахунків за допомогою Електронного гаманця, в розмірі до 62 000 гривень протягом календарного року. До розрахунку цієї суми не включаються електронні гроші, погашені на вимогу Користувача протягом календарного року.

1.4.11.2. Сума електронних грошей, які можуть перебувати на Електронному гаманці Користувача, не повинна перевищувати 14 000 грн.

- 1.4.12. Номер мобільного телефону - діючий абонентський номер мобільного телефону Користувача, який є основним ідентифікатором Користувача, використовуваним Емітентом для надання Користувачеві фінансових послуг у сфері використання електронних грошей.
- 1.4.13. ПС - Національна платіжна система «УКРАЇНСЬКИЙ ПЛАТІЖНИЙ ПРОСТІР» , учасником якої є Емітент та в якій Емітент здійснює випуск Електронних грошей.
- 1.4.14. Обмін електронних грошей – операції Агента з розрахунків з приймання електронних грошей в обмін на грошові кошти (в тому числі з метою подальшого переказу цих грошових коштів на підставі Договору про переказ коштів).
- 1.4.15. Оператор – ТОВ «СТАРМАНЬ», оператор послуг платіжної інфраструктури, що надає Користувачам послуги, що полягають у виконанні Оператором визначених Договором операційних та технологічних функцій, що забезпечують використання Користувачем Електронних грошей.
- 1.4.16. Операції з електронними грошима – операції, що включають в себе випуск (емісію); продаж (розповсюдження) Електронних грошей Користувачам; здійснення платежів (використання Електронних грошей як засобу платежу за товари або послуги), повернення платежів Електронними грошима, операції з приймання Електронних грошей в обмін на грошові кошти (в тому числі з метою подальшого переказу цих грошових коштів на підставі Договору про переказ коштів), погашення Електронних грошей.
- 1.4.17. Особистий кабінет – особистий кабінет Користувача, персональна сторінка Користувача на Сайті Київстар або інший Інтерфейс Користувача, призначений для здійснення Користувачем операцій з власними Електронними грошима, замовлення Послуг, отримання інформації про здійснені операції з Електронними грошима, інших можливостей, передбачених Договором.
- 1.4.18. Послуги – передбачені Договором фінансові послуги в сфері використання Електронних грошей, що надаються Користувачеві Емітентом шляхом укладення агентських договорів з Агентом з розповсюдження та Агентом з розрахунків; послуги, що надаються Користувачеві Оператором, полягають у виконанні Оператором визначених Договором операційних та технологічних функцій, що забезпечують доступ Користувача до Інтерфейсів користувача та Особистого кабінету, а також передбачені Договором можливості з уведення та отримання результатів оброблення даних в залежності від реалізованого функціоналу доступу.
- 1.4.19. Погашення електронних грошей – операція з вилучення Емітентом Електронних грошей з використання із одночасним наданням готівкових або безготівкових коштів (згідно з положеннями чинного законодавства України).
- 1.4.20. Розповсюдження електронних грошей – операція з продажу Агентом з розповсюдження Електронних грошей Користувачам внаслідок повернення ПрАТ «КІЇВСТАР» коштів за неотримані телекомунікаційні послуги.
- 1.4.21. Сайт Київстар – веб-сайт Агента з розповсюдження <https://money.kyivstar.ua>, який є одним із Інтерфейсів ініціювання Користувачем розрахунків з використанням Електронних грошей. Сайт Стармані – веб-сайт Агента з розрахунків/Оператора – <https://starmoney.net.ua>.
- 1.4.22. Сайт Емітента – офіційний сайт Емітента в мережі Інтернет <http://www.alfabank.ua/>;
- 1.4.23. Тарифи – документ або декілька документів, в яких визначені види і розміри винагород, які підлягають сплаті Користувачами за Послуги. Тарифи можуть встановлюватися Емітентом, а також Агентом з розповсюдження та Агентом з розрахунків, Оператором, в разі, якщо це передбачене агентським договором, укладеним з Емітентом та оприлюднюються на Сайті Емітента, сайті Київстар та на сайті Стармані відповідно.
- 1.4.24. Торговець – суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, який на підставі договору, укладеного з Агентом з розрахунків, приймає Електронні гроші як засіб платежу за товари.
- 1.4.25. ЦКУ – Цивільний кодекс України.
- 1.5. Користувач визнає виключні права Емітента, Агента з розрахунків/Оператора, Агента з розповсюдження на внесення змін до Договору, Тарифів шляхом розміщення нової редакції Договору та Тарифів на Сайті Емітента, Сайті Київстар та сайті Стармані не пізніше, ніж за 7 календарних днів до запланованої дати набуття чинності таких змін. Сторони погоджуються, що обов'язок відстеження розміщення нових редакцій Договору та Тарифів покладається на Користувача, а розміщення Емітентом або Оператором, або Агентами Емітента цієї інформації на зазначених ресурсах є належним виконанням Емітентом обов'язку щодо форми та порядку розміщення пропозиції щодо внесення змін до Договору. Пропозиція щодо внесення змін до Договору вважається прийнятою Користувачем у разі, якщо протягом вищезазначеного строку він не надав Сторонам повідомлення про відмову від Договору у формі, визначеній законодавством.
- 1.6. Терміни і визначення, що містяться в Договорі та не визначені п. 1.4. Договору, визначаються у відповідності до чинного законодавства України.

2. Предмет Договору

- 2.1. Предметом Договору є надання Користувачеві Послуг.
- 2.2. Емітент шляхом залучення Агента з розповсюдження та Агента з розрахунків надає Користувачеві такі Послуги:
- 2.2.1. Операції з оплати Користувачем товарів та послуг Торговців Електронними грошима.
- Користувач має можливість здійснити платіж Електронними грошима доступному через Інтерфейс користувача Торговцю. Для цього Користувач ініціює платіж за допомогою Інтерфейсу користувача з вибором ідентифікатора

товару або послуги, наданням необхідних параметрів платежу (ідентифікатора Користувача в системі Торговця, суми платежу та інших параметрів за необхідності) та здійснює у Інтерфейсі користувача запитане Інтерфейсом підтвердження операції з використанням одноразових паролів, ПІН-коду.

2.2.2. Операції з оплати Користувачем товарів та послуг суб'єктів господарювання, шляхом обміну належних Користувачеві Електронних грошей Агентом з розрахунків, та їх подальшим переказом в межах платіжної системи (іншої ніж ПС), у відповідності до Договору про переказ коштів.

Користувач має можливість здійснити платіж на користь доступного через Інтерфейс користувача суб'єкта господарювання, який є учасником платіжної системи (іншої, ніж ПС) за умов: укладення Користувачем Договору про переказ коштів; наявності у суб'єкта господарювання - отримувача платежу правових підстав для отримання переказів в цій платіжній системі. Для цього Користувач ініціює відповідний платіж за допомогою Інтерфейсу користувача з вибором ідентифікатора товару або послуги, зазначенням в Інтерфейсі параметрів платежу (ідентифікатора Користувача в системі Торговця, суми платежу) та здійснює запитане Інтерфейсом підтвердження операції з використанням одноразових паролів, ПІН-коду. Факт замовлення в Емітента Послуги, що полягає в здійсненні операції з оплати товарів та послуг, визначеної цим пунктом, означає одночасне надання замовлення Агенту з розрахунків на обмін належних Користувачеві Електронних грошей (в тому числі з подальшим переказом на користь отримувача за Договором про переказ коштів).

2.2.3. Операції з повернення Електронних грошей Користувачеві у відповідності до вимог Закону України «Про захист прав споживачів», зокрема в разі надання за даним Договором Послуг неналежної якості. В разі, якщо через неналежну якість надання Послуг за Договором Користувач не здійснив операцію, визначену пп. 2.2.1., 2.2.2. Договору, Користувач отримує Електронні гроші на власний Електронний гаманець. В разі повернення Електронних грошей на Електронний гаманець Користувача, Сторони домовились про наступне: акцептом Договору Користувач надає Агенту з розрахунків постійно діюче розпорядження на обмін всієї кількості Електронних грошей, якими Електронний гаманець був поповнений з таких підстав, на грошові кошти з подальшим їх переказом (у відповідності до Договору про переказ коштів) на користь Приватного акціонерного товариства «КИЇВСТАР» з призначенням платежу «передплата за телекомунікаційні послуги на номер мобільного телефона (абонентський номер телекомунікаційної ідентифікаційної картки Користувача)».

2.3. Для забезпечення надання Користувачам визначених п. 2.2. Послуг, а також виконання інших умов Договору, Емітент забезпечує на підставі договору з Оператором здійснення програмно-технічним шляхом:

- створення Електронного гаманця Користувача, який може поповнюватися;
- зарахування Електронних грошей з Електронного гаманця Користувача на Електронний гаманець Торговця;
- зарахування Електронних грошей з Електронного гаманця Користувача на Електронний гаманець Агента з розрахунків;
- зарахування Електронних грошей на Електронний гаманець Користувача у випадку, передбаченому п. 2.2.3. Договору;
- блокування/розблокування Електронного гаманця;
- закриття Електронного гаманця внаслідок припинення дії Договору з Користувачем;

2.4. Оператор надає Користувачеві Послуги, які полягають в виконанні Оператором визначених Договором операційних та технологічних функцій, що забезпечують доступ Користувача до Інтерфейсів користувача та Особистого кабінету, а також передбачені Договором можливості з уведення та отримання результатів оброблення даних в залежності від реалізованого функціоналу доступу:

Надання програмно-технічним шляхом Користувачеві доступу до Інтерфейсів користувача, з наступними можливостями:

- Ініціювання операцій, передбачених пп.2.2.1, 2.2.2 п.2.2. Договору;
- Отримання комунікаційних повідомлень в межах отримання Послуг;
- Отримання в електронному вигляді інформації про операції, вказані в п.2.2. Договору (надання історії та деталей здійснених операцій, статусу Електронного гаманця, розміру особистих або встановлених системою лімітів операцій, перегляд історії та деталей операцій та іншої інформації (в разі її наявності));
- Здійснення налаштування з ініціювання регулярних платежів / переказів (надання розпоряджень на створення, редагування та видалення регулярних платежів / переказів);
- Управління рівнем захисту здійснюваних операцій (встановлення, перевстановлення та зміна ПІН-коду, секретного слова, управління особистими лімітами Користувача тощо);
- Управління налаштуваннями (встановлювати та змінювати номер телефону для інформаційних повідомлень);
- Управління персональними фінансами (надання / скасування розпоряджень щодо отримання рахунків на оплати, перегляд завантажених рахунків, налаштування правил оплати цих рахунків);
- Отримання Користувачем у формі виписок в електронній формі інформації про Операції з Електронними грошима, а саме про: кількість, вид, час здійснення, назву Торговця або отримувача

переказу, суму, розмір сплаченого тарифу та/або комісійної винагороди, призначення платежу, залишок Електронних грошей на Електронному гаманці;

- Обробка запитів, якими Користувач ініціює передбачені Договором операції;
- ініціювання блокування / розблокування Електронного гаманця;
- створення / редагування / видалення шаблонів платежів; завантаження рахунків Користувача на оплату послуг Торговців та суб'єктів господарювання з систем цих Торговців та суб'єктів господарювання, збереження таких рахунків, демонстрація їх в Особистому кабінеті, ініціювання оплат завантажених рахунків.

2.5. Агент з розповсюдження в межах надання Емітентом Послуг Користувачеві здійснює:

- продаж (розповсюдження) Користувачеві Електронних грошей без зобов'язання щодо їх погашення.

2.6. Агент з розрахунків в межах надання Емітентом Послуг Користувачеві здійснює:

- обмін Електронних грошей в разі замовлення Користувачем послуг на здійснення операцій, визначених пп. 2.2. Договору, а саме: приймання Електронних грошей від Користувачів в обмін на готівкові/безготівкові кошти (в тому числі з метою подальшого переказу цих грошових коштів на підставі Договору про переказ коштів).

3. Порядок укладення Договору

3.1. Договір є договором приєднання у значенні, визначеному ст. 634 ЦКУ.

3.2. Акцептом умов цієї Публічної пропозиції на укладення Договору є здійснення Користувачем дій, визначених Договором.

3.3. Акцепт умов Договору означає повну і беззаперечну згоду Користувача зі всіма умовами Договору без будь-яких винятків або обмежень і рівносильний укладенню багатостороннього договору у письмовій формі відповідно до положень законодавства України (ч. 2 ст. 642 ЦКУ).

3.4. Набути статус Користувача може будь-яка фізична особа, яка:

3.4.1. відповідно до законодавства України володіє необхідними для укладення Договору дієздатністю та правоздатністю;

3.4.2. уклала з ПрАТ «КІЇВСТАР» як оператором телекомунікацій договір про надання телекомунікаційних послуг та є абонентом передплаченого зв'язку ПрАТ «КІЇВСТАР»;

3.4.3. має кінцеве телекомунікаційне обладнання (мобільний телефон, смартфон, планшет), з'єднане з телекомунікаційною мережею оператора телекомунікацій ПрАТ «КІЇВСТАР», з ідентифікаційною телекомунікаційною картою (SIM-картою), якою визначається її номер мобільного телефону);

3.4.4. з використанням Інтерфейсу користувача замовила Послуги, в т.ч. зареєструвавши програмно-технічним шляхом номер мобільного телефону в Інтерфейсі;

3.4.5. у відповідності до умов, зазначених в п. 3.4.2. Договору, має на особовому рахунку абонента суму коштів, що є не меншою, ніж сума таких складових (сукупно): а) сума замовленої Користувачем оплати товарів та/або послуг та б) вартість замовлених Послуг та в) мінімальної суми балансу відповідно до правил надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «КІЇВСТАР»;

3.5. Фактом Акцепту даного Договору Користувачем є замовлення Користувачем Послуг шляхом ініціювання Операції з Електронними грошима або іншої операції з власним Електронним гаманцем через Інтерфейс користувача та/або здійснення інших дій, передбачених Договором.

3.6. Моментом набуття чинності Договором для Користувача є момент відкриття Емітентом Електронного гаманця Користувача відповідно до запиту Користувача. Користувач здійснює запит на відкриття Електронного гаманця шляхом ініціювання отримання будь-якої Послуги.

3.7. Строк акцепту Користувачем умов пропозиції Емітента є необмежений.

3.8. Після здійснення акцепту Емітент негайно, але не пізніше ніж за 48 годин з моменту акцепту, забезпечує на підставі договору з Оператором відкриття Користувачу Електронного гаманця.

3.9. Договір діє протягом строку відповідності Користувача критеріям, викладеним в п. 3.4. Договору або до моменту розірвання Договору на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України.

3.10. Акцепт Користувачем Договору свідчить про те, що Користувач:

- попередньо в повному обсязі ознайомився з текстом Договору та безумовно приймає його умови;
- заявляє про те, що Акцепт Договору ним здійснений за власним усвідомленим бажанням, а не внаслідок нав'язування іншими Сторонами придбання Послуг;
- приймає передбачені умови розрахунків з використанням Електронних грошей;
- ознайомлений з Тарифами та дає безумовну згоду на оплату Послуг за Тарифами;
- надає Емітенту та Оператору згоду на обробку його персональних даних відповідно до умов Договору;
- підтверджує, що йому в цьому Договорі викладено та надано інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

4. Порядок, умови продажу (розповсюдження) Електронних грошей Агентом з розповсюдження Користувачам

4.1. Продаж (розповсюдження) Агентом з розповсюдження Електронних грошей Користувачеві (в межах надаваних Емітентом Послуг) є невід'ємною складовою повернення ПрАТ «КІЇВСТАР» абоненту-споживачеві коштів за неотримані телекомунікаційні послуги з використанням фінансових послуг, які надаються відповідно до вимог законодавства про платіжні системи та переказ коштів. Зазначене повернення здійснюється у відповідності до вимог чинного законодавства, зокрема - п. 76 «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. N 295 (зі змінами і доповненнями, в тому числі внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 4 липня 2017 року N 462), «Порядку сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 листопада 1998 р. N 1740 (зі змінами і доповненнями, в тому числі внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 4 липня 2017 року N 462).

4.2. Акцептом Договору Користувач одночасно надає:

4.2.1. Оператору телекомунікацій ПрАТ «КІЇВСТАР» - розпорядження абонента про відмову від частини передплатених телекомунікаційних послуг, які він не отримував (у порядку, визначеному договором, укладеним Користувачем з ПрАТ «КІЇВСТАР» у відповідності до Умов надання телекомунікаційних послуг ПрАТ «КІЇВСТАР»), в розмірі, що відповідає сумі а) вартості операції, визначеної пп. 2.2.1. або п.2.2.2. Договору, та б) вартості Послуг, що забезпечують таку оплату;

4.2.2. Оператору телекомунікацій ПрАТ «КІЇВСТАР» - розпорядження абонента про повернення коштів за неотримані телекомунікаційні послуги з використанням фінансових послуг, які надаються відповідно до вимог законодавства про платіжні системи та переказ коштів, а саме: спрямувати повернені кошти на купівлю Електронних грошей в Агента з розповсюдження, в розмірі, зазначеному в п. 4.2.1 Договору;

4.2.3. Агенту з розповсюдження ПрАТ «КІЇВСТАР» - розпорядження про надання Емітентом фінансової послуги у сфері використання Електронних грошей (із залученням Агента з розповсюдження), яка надається відповідно до вимог законодавства про платіжні системи та переказ коштів, а саме: продаж Агентом з розповсюдження Користувачеві Електронних грошей в розмірі, зазначеному в п. 4.2.1 Договору;

4.2.4. Правовими та фактичними наслідками одночасного виконання ПрАТ «КІЇВСТАР» розпоряджень Користувача, зазначених в пп. 4.2.1.-4.2.3 п. 4.2. Договору, є набуття Користувачем Електронних грошей в розмірі, зазначеному в п. 4.2.1. Договору, шляхом їх купівлі в Агента з розповсюдження, внаслідок повернення ПрАТ «КІЇВСТАР» коштів за неотримані телекомунікаційні послуги з використанням фінансових послуг, які надаються відповідно до вимог законодавства про платіжні системи та переказ коштів. Зазначене набуття Користувачем Електронних грошей здійснюється шляхом зарахування (надання) відповідної суми Електронних грошей на Електронний гаманець Користувача.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Користувач має право:

5.1.1. направляти Емітенту та/або Оператору звернення щодо Договору та отримувати на них відповіді у порядку, визначеному діючим законодавством;

5.1.2. шляхом використання відповідних функціональностей Особистого кабінету або інших Інтерфейсів користувача направляти запити та отримувати консультації щодо Послуг, використання Електронних грошей та інших питань, що виникають у зв'язку з акцептом Користувачем Договору;

5.1.3. отримувати Послуги у відповідності до умов Договору;

5.1.4. на належне забезпечення Сторонами (крім Користувача) прав Користувача, визначених Законом України «Про захист прав споживачів».

5.1.5. на визначений Договором та діючим законодавством захист інформації стосовно отримуваних Послуг.

5.2. Користувач зобов'язаний:

5.2.1. Не передавати зареєстрований при акцепті Договору номер мобільного телефону Користувача іншим особам.

5.2.2. Користувач зобов'язується негайно, але не пізніше, ніж протягом двох робочих днів, надавати на вимогу Емітента або Агента з розрахунків інформацію, необхідну для виконання вимог законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або внутрішніх документів Емітента.

5.2.3. Користувач несе відповідальність за наслідки та збитки, спричинені іншим Сторонам невиконанням положень Договору.

5.2.4. Користувач несе відповідальність за належне виконання вимог Договору відповідно до норм чинного законодавства України.

5.2.5. Користувач несе відповідальність за відповідність здійснених ним операцій, пов'язаних з користуванням Послугами, визначену нормами чинного законодавства України.

5.3. Емітент, Агент з розповсюдження, Агент з розрахунків/Оператор мають право (в межах визначених Договором та діючим законодавством повноважень):

5.3.1. Вимагати від Користувача надання інформації та документів, необхідних для виконання вимог законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або внутрішніх документів Емітента / Оператора (не застосовно до Агента з розповсюдження).

5.3.2. Відмовити Користувачу в здійсненні операцій у випадках, якщо здійснення такої операції суперечить вимогам чинного законодавства України та/або не передбачено умовами Договору.

5.3.3. Вносити зміни до умов Договору, в порядку, передбаченому Договором.

5.3.4. Відмовитись від Договору та/або зупинити надання Послуг та/або зупинити окремі операції, здійснювані для надання Користувачу Послуг; вжити до Користувача та його Операцій з Електронними грошима заходи, визначені чинним законодавством України, у тому числі з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.3.5. Інші права, визначені діючим законодавством, та застосовними для відповідної Сторони внутрішніми документами ПС, Емітента, Агента з розповсюдження, Агента з розрахунків, Оператора.

5.4. Емітент, Агент з розповсюдження, Агент з розрахунків та Оператор зобов'язані (в межах, визначених Договором та діючим законодавством повноважень):

5.4.1. Здійснювати операції, передбачені умовами цього Договору, в тому числі погашення Електронних грошей відповідно до положень цього Договору, норм чинного законодавства України; надавати Послуги належним чином у спосіб, визначений даним Договором.

5.4.2. Здійснювати всі зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

5.4.3. Блокувати доступ до Електронних грошей, зупинити операції та здійснювати інші заходи відповідно до вимог законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

6. Тарифи та винагорода

6.1. За надані Послуги Користувач сплачує винагороду відповідно до діючих Тарифів, які належним чином надані для ознайомлення Користувачу відповідно до Договору.

6.2. Оператор може отримувати від Користувача винагороду Електронними грошима в розмірі, передбаченому Тарифами.

6.3. Емітент та Оператор мають право на отримання від Користувача винагороди у вигляді передоплати, якщо такий порядок визначений Тарифами (тобто стягнення винагороди з Користувача після замовлення ним Послуги, але до фактичного її надання у відповідності до термінів надання Послуг, визначених Договором).

7. Погашення Електронних грошей. Обмін Електронних грошей.

7.1. Погашення Електронних грошей Користувачам здійснюється Емітентом у порядку та на умовах, визначених цим Договором, Тарифами Емітента та діючим законодавством. Приймання Електронних грошей в обмін на готівкові або безготівкові кошти здійснюється Агентом з розрахунків у порядку та на умовах, визначених цим Договором, Тарифами Агента з розрахунків та діючим законодавством.

8. Документи та інформація. Захист інформації. Умови конфіденційності і безпеки

8.1. Обмін між Сторонами електронними документами (повідомленнями) в процесі взаємодії Сторін при наданні Послуг здійснюється шляхом передавання будь-якій із Сторін, яка є адресатом такого документу (повідомлення).

8.2. Архіви електронних документів, складених протягом строку дії Договору, реєстраційні дані Користувача, інша інформація про Послуги, надавані в рамках Договору, зберігаються в базах даних Оператора протягом п'яти років у відповідності до вимог внутрішніх документів Емітента та Оператора, погоджених Національним банком України, в тому числі із дотриманням вимог щодо забезпечення захисту інформації та зберігання інформації, і визнаються Сторонами належними і достатніми. При цьому Користувач має право самостійно вести архів електронних документів, отриманих в рамках отримання Користувачем Послуг.

8.3. Сторони визнають акцепт умов даного Договору, що надається Користувачем шляхом надання іншим Сторонам підтвердження, шляхом здійснення окремо або в комбінації таких дій: використання ПІН-кода, динамічного пароля до Особистого кабінету, волевиявлення, здійснене шляхом замовлення на ресурсах Торговців та інших суб'єктів господарювання товарів та послуг з оплатою з допомогою Послуг, а також інших способів підтвердження замовлення Послуг Користувачем (надання SMS-команд, USSD-команд тощо), а також дій Користувача з акцепту Договору, породжує юридичні наслідки, аналогічні використанню Користувачем власноручного та/або електронного підписів відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.4. У якості динамічного пароля Користувача використовуються цифрові дані, надіслані йому засобами SMS-повідомлення на номер мобільного телефону Користувача. Всі операції Користувача, підтвержені динамічним паролем, ПІН-кодом або через інші дії, виконання який запитується в Інтерфейсі (наприклад, натискання відповідної кнопки, відправка SMS-повідомлення з необхідним текстом або надання USSD-команди з необхідним текстом) визнаються Сторонами такими, які здійснено особисто Користувачем.

8.5. Всі операції Користувача в Системі, підтвержені Користувачем відповідно до п. 8.4., визнаються Сторонами здійсненими особисто Користувачем.

8.6. Користувач зобов'язується самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо збереження конфіденційності, запобігання несанкціонованого використання й захисту доступу до свого Електронного гаманця, зокрема але не виключно, реєстраційних даних, динамічного одноразового пароля або постійного пароля (ПНН-коду) від доступу для третіх осіб.

8.7. Сторони визнають конфіденційною та такою, що не підлягає розголошенню третім особам, будь-яку технічну, банківську, професійну або будь-яку іншу інформацію, що стосується специфіки діяльності Емітента, Агента з розповсюдження, Агента з розрахунків / Оператора, а також будь-яку іншу інформацію, що передається Сторонами цього Договору одна одній та визнається відповідною Стороною як конфіденційна, а також інформацію, що складає банківську таємницю відповідно до Закону України «Про банки та банківську діяльність», крім випадків, встановлених діючим законодавством України. За розголошення конфіденційної інформації Сторона, з вини якої відбулось таке розголошення, відшкодовує у визначеному законодавством порядку іншим Сторонам понесені у зв'язку з цим збитки.

8.8. Сторони зобов'язуються не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб конфіденційну та будь-яку іншу інформацію (в тому числі банківську таємницю), яка стала їм відома у зв'язку з виконанням цього Договору, в тому числі після закінчення дії Договору. Вони несуть повну відповідальність за збереження конфіденційності та передбачене діючим законодавством відповідальне зберігання Конфіденційної та будь-якої іншої інформації (в тому числі банківської таємниці), яка стала їм відома у зв'язку з виконанням цього Договору, а також за несанкціонований доступ третіх осіб до цієї інформації.

Сторони (крім Користувача) заявляють та гарантують, що з конфіденційною та будь-якою іншою інформацією будуть ознайомлені лише ті працівники, посадові особи які безпосередньо пов'язані з виконанням цього Договору. Сторони (крім Користувача) заявляють та гарантують, що такі працівники, посадові особи, яким Сторони надають доступ до Конфіденційної та будь-якої іншої інформації, прямо проінформовані про конфіденційну природу Конфіденційної та будь-якої іншої інформації та мету, з якою вона може використовуватись, а також мають зобов'язання нерозголошення Конфіденційної та будь-якої іншої інформації та несуть відповідальність за її розголошення перед іншими Сторонами.

8.9. Сторони (крім Користувача) зобов'язуються дотримуватись конфіденційності відносно персональних даних Користувача, а також іншої інформації про Користувача, в тому числі банківської таємниці, що стала відома Сторонам у зв'язку з отриманням Послуг Користувачем, за винятком випадків, коли така інформація:

- є загальнодоступною;
- розкрита на вимогу або з дозволу Користувача;
- підлягає наданню Оператором Емітенту, Агенту з розповсюдження та використанню інформації Оператором як Агентом з розрахунків, в обсязі, необхідному для виконання Договору;
- підлягає розкриттю у випадках, передбачених законодавством України, зокрема на підставі запитів уповноважених державних органів;
- у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.10. Шляхом укладення Договору Користувач погоджується з тим, що Емітент та Агент з розповсюдження, Агент з розрахунків, мають право без будь-яких обмежень надавати будь-яку інформацію про Користувача, отриману за Договором Оператору, Національному банку України, підприємствам Групи VEON (Амстердам, Нідерланди), членам Групи Інтеза Санпаоло (Турін, Італія), а також - правоохоронним та іншим державним органам України, США, ЄС та Нідерландів за наявності в них законних підстав на отримання такої інформації.

8.11. Будь-які операції Користувача, здійснення яких суперечить чинному законодавству України (в тому числі щодо Лімітів) є забороненими; їх блокування здійснюється шляхом встановлення системних обмежень в програмно-технічних комплексах Емітента та Оператора.

8.12. У разі втрати доступу до свого Електронного гаманця з будь-яких підстав (зокрема, але не виключно, в разі втрати кінцевого обладнання з телекомунікаційною ідентифікаційною картою), Користувач має право заблокувати Електронний гаманець. Блокуванням є перехід електронного гаманця в режим, при якому здійснення будь-яких Операцій з електронними грошима стає неможливим. Для блокування Електронного гаманця Користувачу необхідно звернутися за телефонами служби підтримки Оператора, які вказані на Сайті Київстар, з вимогою блокування Електронного гаманця. Користувач зобов'язаний повідомити Оператору такі дані:

- свій номер мобільного телефону в телекомунікаційній мережі Агента з розповсюдження (як оператора телекомунікацій);
- електронний код (ідентифікатор) кінцевого обладнання (IMEI);
- декілька останніх операцій з використанням електронного гаманця;
- додатковий номер телефону, за яким є можливість зв'язатись з Користувачем.

Альтернативно, Користувач може заблокувати свій гаманець через Особистий кабінет (на Сайті Київстар та в мобільному застосунку, через інші передбачені Інтерфейси користувача).

9. Відповідальність Сторін

9.1. Відповідальність Емітента.

9.1.1. Емітент зобов'язаний та несе відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства України за надання фінансових послуг в сфері використання електронних грошей.

9.1.2. Емітент не несе відповідальність за навмисні протиправні дії Користувача та/або третіх осіб з Електронними грошима, які передані Користувачам належним чином відповідно до Договору.

9.2. Відповідальність Користувача.

9.2.1. Користувач зобов'язується не передавати кінцеве обладнання (ідентифікаційну телекомунікаційну картку) іншим особам та не допускати несанкціонованого використання свого Електронного гаманця в Системі.

9.2.2. У випадку втрати, крадіжки або в інших випадках відсутності у Користувача кінцевого обладнання (ідентифікаційної телекомунікаційної картки) Користувач несе всі ризики, що пов'язані з використанням його номера мобільного телефону третіми особами, аж до моменту отримання Оператором звернення Користувача про блокування Електронного гаманця у відповідності до умов Договору.

9.2.3. Користувач несе відповідальність та гарантує належне виконання вимог Договору відповідно до чинного законодавства України, зокрема за повноту та правдивість даних, наданих Сторонам (крім Користувача) у відповідності до п. 5.2.3. Договору, а також гарантує невикористання Послуг для відмивання грошей, отриманих злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення; зобов'язується відшкодувати Сторонам (крім Користувача) збитки (в тому числі упущену вигоду), пов'язану з порушенням умов даного Договору.

9.2.4. Користувач несе відповідальність за законність та наслідки здійснених ним платежів, переказів та інших Операцій з Електронними грошима.

9.3. Емітент, Агент з розповсюдження, Агент з розрахунків, Оператор, кожен окремо, не є стороною договорів купівлі-продажу товарів (про надання послуг/виконання робіт), укладеного між Користувачем та а) Торговцем або б) суб'єктом господарювання - отримувачем переказу, зазначеним в п. 2.2.2. Договору, і відповідно, кожен з них:

- не регулює і не контролює правомірність операції, її умови, а також факт і наслідки в результаті здійснення і розірвання операції, зокрема, в частині повернення оплати по такій операції;
- не розглядає претензії Користувача, що стосуються невиконання (неналежного виконання) а) Торговцем або б) суб'єктом господарювання-отримувачем переказу, зазначеним в п. 2.2.2. Договору, своїх зобов'язань по операції, зокрема, зобов'язань щодо передачі товарів, наданню послуг/виконанню робіт.

9.4. В разі виникнення обставин, передбачених п. 8.12. Договору, Користувач несе всі ризики щодо використання свого Електронного гаманця до моменту його блокування.

9.5. Сторони домовились про те, що будь-які дії та операції, здійснені в межах отримання Послуг, вважаються такими, що здійснені Користувачем. Користувач несе повну відповідальність за використання третіми особами Послуг за допомогою належного Користувачеві кінцевого обладнання та телекомунікаційної ідентифікаційної картки, а також за наслідки такого використання (якими можуть бути, зокрема, обставини, що містять ознаки здійснення Користувачем протиправних дій, нанесення Користувачеві матеріальної та моральної шкоди, збитків, виникнення у Користувача упущеної вигоди тощо).

9.6. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором (при цьому самі зобов'язання залишаються чинними), якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, антитерористичними операціями, актами органів державної влади та ін. При виникненні форс-мажорних обставин Сторона має проінформувати інші Сторони у будь-який доступний спосіб (інформація має містити дані про характер обставин, а також зв'язок між такими обставинами та виконанням Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором). Після припинення дії обставин, відповідні зобов'язання підлягають виконанню належним чином та у повному обсязі.

9.7. У інших випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України з урахуванням умов Договору.

10. Порядок дострокового розірвання Договору

10.1. Договір може бути розірвано:

10.1.1. Емітентом або Агентом з розповсюдження або Агентом з розрахунків в односторонньому порядку у випадку грубого порушення Користувачем умов Договору, положень чинного законодавства України, шляхом направлення Користувачеві (щодо якого припиняється дія Договору) відповідного повідомлення через доступний Інтерфейс користувача. Підписання Сторонами будь-яких додаткових угод в такому випадку не вимагається.

10.1.2. В односторонньому порядку відповідною Стороною (за ініціативою Емітента або Агента з розповсюдження або Агента з розрахунків) без повідомлення Користувачеві причин розірвання, шляхом розміщення відповідного повідомлення на сайті Емітента та/або на Сайті Київстар та/або Сайті Стармані та/або в Інтерфейсі Користувача не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати такого припинення, із вказанням абонентського номеру мобільного телефону Користувача (або з іншим визначенням Користувачів, щодо яких

припиняється дія Договору) та дати розірвання Договору. Підписання Сторонами будь-яких додаткових угод в такому випадку не вимагається.

10.1.3. У односторонньому порядку за ініціативою Користувача у порядку, що є аналогічному до описаного в п. 1.5. Договору.

10.1.4. Договір втрачає чинність (виключно щодо Користувачів, зазначених у п.п. 10.1.1.-10.1.3. Договору) достроково на дату настання будь-якої із скасувальних обставин, передбачених Договором.

11. Вирішення спорів

11.1. Всі спори і розбіжності, що виникли при виконанні Договору або пов'язані з ним, підлягають вирішенню шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди, всі спори, які виникають при виконанні Договору або пов'язані з ним підлягають розгляду у судових органах відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України.

12. Персональні дані

12.1. Користувач надає Емітенту, Агенту з розповсюдження, Агенту з розрахунків, Оператору згоду на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання) і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) своїх персональних даних з метою надання фінансових послуг у сфері використання електронних грошей, виконання вимог чинного законодавства України.

Шляхом укладання Договору Користувач підтверджує що він повідомлений з боку Емітента про його права, як суб'єкта персональних даних, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних». Користувач підтверджує, що повідомлений про володільців своїх персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані, що зазначені у цьому розділі Договору, про включення персональних даних Користувача до Баз персональних даних клієнтів Емітента, Агента з розповсюдження, Агента з розрахунків, Оператора.

Крім того, Користувач надає свою згоду на те, що його персональні дані та конфіденційна інформація про Користувача можуть бути передані/поширені/розкриті (у тому числі для їх подальшої обробки та використання) у зв'язку із реалізацією правовідносин у сфері надання фінансових послуг між ним та Емітентом, Агентами, Оператором, третім особам, підприємствам Групи VEON (Амстердам, Нідерланди), а також - правоохоронним та іншим державним органам України, США, ЄС та Нідерландів за наявності в них законних підстав на отримання такої інформації.

Персональні дані передаються розпорядникам персональних даних та третім особам, яких Сторони (крім Користувача) визначають самостійно. Користувач погоджується з тим, що інші Сторони не зобов'язані повідомляти Користувача про таку передачу.

13. Інші положення

13.1. Користувач гарантує, що всі умови даного Договору йому зрозумілі, і він приймає їх безумовно й у повному обсязі.

13.2. Користувач гарантує, що не використовуватиме Послуги в інших цілях, ніж ті, які зазначено в Договорі.

13.3. Якщо будь-яке положення Договору стане в будь-якій мірі недійсним, таким, що не може бути виконано, або неповним, то це не впливатиме на всі інші положення Договору.

13.4. Строки, умови та зобов'язання за цим Договором будуть обов'язковими та матимуть юридичну силу по відношенню до правонаступників Сторін.

13.5. Жодна зі Сторін не має права передавати повністю чи частково свої права і зобов'язання, пов'язані з цим Договором, будь-яким третім особам до тих пір, поки не отримає письмове погодження на таку передачу від інших Сторони. Будь-яка передача прав та зобов'язань, вчинена з порушенням вимог цього пункту, вважається недійсною.

13.6. Будь-які заголовки, використані в розділах і пунктах Договору, не несуть окремого юридичного значення і використані в цьому Договорі лише для зручності.

13.7. Місцем укладення Договору є місцезнаходження Емітента, вказане у реквізитах цієї Публічної пропозиції на укладення Договору.

13.8. Інформація про Послуги, особливості їх отримання і інші умови, що дозволяють або не дозволяють Користувачу здійснити Операції з Електронними грошима, передбачені даним Договором, може бути окремо розміщена та доступна для Користувачів на Сайті Київстар.

13.9. В разі повернення Електронних грошей на Електронний гаманець Користувача з правомірних підстав, зокрема, але не виключно, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», та Договором, або в разі поповнення Електронного гаманця іншим Користувачем (фізичною або юридичною особою), Сторони домовились про наступне: акцептом цієї пропозиції на укладення Договору Користувач надає Агенту з розрахунків постійно діюче розпорядження на обмін всієї кількості Електронних грошей, якими Електронний гаманець був поповнений з таких підстав, на грошові кошти з подальшим їх переказом (у відповідності до Договору про переказ коштів) на користь Приватного акціонерного товариства «Київстар» з призначенням платежу «передоплата за телекомунікаційні послуги на номер мобільного телефона (абонентський номер телекомунікаційної ідентифікаційної картки Користувача)».

13.10. Обмеження щодо максимально і мінімально допустимих сум Електронних грошей, що можуть бути отримані Користувачем, і строки застосування даних обмежень (в разі їх наявності), встановлюються програмно-технічним шляхом на розсуд Емітента, Агента з розповсюдження, Агента з розрахунків (в межах їх повноважень), та не можуть перевищувати обмеження, встановлені Лімітами. Такі обмеження можуть встановлюватись цими особами без окремого попередження Користувачів. Сторони визнають, що встановлення цих обмежень не є порушенням прав Користувачів.

13.11. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті передбачених цим договором фінансових послуг є наступним. Винагорода за Послуги, що не стосуються Операцій з електронними грошима, в тому числі Послуги, надавані Оператором, є об'єктом оподаткування ПДВ. Наступні Операції з електронними грошима не є об'єктом оподаткування ПДВ: випуск, погашення електронних грошей; розповсюдження електронних грошей; приймання електронних грошей в обмін на готівкові/безготівкові кошти.

13.12. Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги. В разі припинення надання Сторонами Послуг за даним Договором Користувачам, наявні в Сторін грошові кошти, належні до повернення Користувачам у відповідності до законодавства України, повертаються Користувачам у 30-денний строк, якщо інше не визначено законодавством України.

13.13. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги такий.

В разі виникнення спірних питань або ознак порушення прав споживача, споживач має такі можливості:

а) відповідного звернення за тел. 466;

б) направлення звернення у письмовій формі та отримання відповіді у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян» (поштова адреса для звернень 03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53);

в) в разі не вирішення спірного питання та/або шляхом викладеним в а) та б),

- особистого звернення до Емітента за адресою: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, буд.4/6;

- особистого звернення до Оператора за адресою: 03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53, оф.703;

- особистого звернення до Держпродспоживслужби;

- особистого звернення або до суду у визначеному діючим законодавством порядку.

13.14. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів: Головне управління Держпродспоживслужби в м. Києві, Адреса: 04053, м.Київ, вул. Некрасовська, 10/8, тел.: (044) 486-54-86, Факс: (044) 486-40-27, e-mail: info@dpss.gov.ua.

14. Реквізити Емітента:

АТ «Альфа-Банк»

ПІН 234947126659

Код 300346;

Код ЄДРПОУ 23494714

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, буд.4/6.

Голова Правління АТ «АЛЬФА-БАНК» Михайльо В.В.

_____ (ПІДПИС, ПЕЧАТКА)

15. Реквізити Агента з розповсюдження:

ПрАТ «КІЇВСТАР»

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53.

ПІН 216738326059;

Код 21673832;

п/р 26008010065101 в АТ «Альфа-Банк»;

МФО 300346

Фінансовий директор ПрАТ «Київстар» Даубнер Г.

_____ (ПІДПИС, ПЕЧАТКА)

16. Реквізити Агента з розрахунків / Оператора:

ТОВ „СТАРМАНІ”;

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53

код ЄДРПОУ 39958803

ПІН 399588026591

Витяг з реєстру платників ПДВ № 1626594510601

п/р 26508014595401 в АТ «АЛЬФА-БАНК»

МФО 300346

Директор ТОВ «СТАРМАНІ» Горкун Т.І.

_____ (ПІДПИС, ПЕЧАТКА)