

ЗАТВЕРДЖЕНО

Протоколом Загальних зборів Учасників
ТОВ «СТАРМАНІ»

№ 107 від 02 травня 2019 року

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО ПЕРЕКАЗ КОШТІВ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАРМАНІ» (код ЄДРПОУ 39958803; місцезнаходження: 03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53; електронна адреса: office@starmoney.net.ua; тел. (044) 232-21-09, що діє на підставі Ліцензії Національного банку України № 45 від 10.06.2016 року та є учасником платіжної системи «FLASHPAY» на підставі Договору № 28/В про участь у Внутрішньодержавній платіжній системі «Flashpay» від «22» листопада 2016 року (далі – «Фінансова компанія»), керуючись нормами чинного законодавства України, оголошує Публічну пропозицію (далі – «Оферта») необмеженому колу фізичних осіб укласти Договір про переказ коштів (далі – «Договір») у порядку, визначеному в Оферті, умови якої наведені нижче.

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Ініціатор – фізична особа, яка на законних підставах ініціює переказ коштів шляхом формування та/або подання відповідного документа на переказ або використання електронного платіжного засобу. При цьому, фізична особа розглядається як учасник правових відносин, що виникають між такою фізичною особою та Отримувачем.

MSISDN - присвоєний [SIM](#)-карті телефонний номер абонента, призначений для здійснення та отримання дзвінків.

Операційний день – частина робочого дня Фінансової компанії, протягом якого приймаються від Ініціатора документи на Переказ і документи на відкликання та можна, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, передачу та виконання.

Отримувач – фізична особа-підприємець та/або юридична особа, що здійснює продаж (реалізацію) товарів, робіт, послуг та на користь якої Ініціатором здійснюється Переказ коштів.

Переказ коштів (Переказ) – рух певної суми коштів в готівковій або безготівковій формі у національній валюті України з метою її зарахування на рахунок Отримувача.

Термінал – програмно-технічний комплекс самообслуговування, що дозволяє за посередництвом платіжної системи встановлювати зв'язок з обліковою та реєструючою системою Фінансової компанії і здійснювати Переказ коштів на користь Отримувача, а також збирати та передавати інформацію про факт здійснення такого Переказу коштів. Під терміналом в цьому Договорі Сторони розуміють програмно-технічні комплекси самообслуговування (ПТКС).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Договір визначає умови та порядок надання Фінансовою компанією Ініціатору фінансових послуг з переказу грошових коштів (прийому платежів) на користь Отримувачів, згідно з режимом роботи, що визначений Фінансовою компанією та Договором. Умови Договору є однакові для всіх Ініціаторів.

1.2. Фінансова компанія в порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством України, надає послуги з переказу коштів (приймання платежів) із застосуванням Терміналів для подальшого переказу прийнятих грошових коштів Отримувачу, який визначений Ініціатором.

1.3. Фінансова компанія не здійснює продаж (реалізацію) товарів, робіт, послуг, що постачаються Отримувачем Ініціатору. Фінансова компанія є відповідальною виключно за приймання коштів від Ініціатора та їх Переказ Отримувачу.

2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Максимальна сума переказу – 13 999 (Тринадцять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять) гривень.
- 2.2. Переказ коштів здійснюється протягом строку, визначеного чинним законодавством України, що у будь-якому випадку не перевищує трьох банківських днів з моменту ініціювання переказу Ініціатором.
- 2.3. Переказ здійснюється за наступних умов.
- 2.3.1. При умові оплати послуг відповідно до встановленого Фінансовою компанією розміру комісійної винагороди (плати за здійснення операції).
- 2.3.2. При умові заповнення Ініціатором всіх реквізитів (полів) електронної заявки на здійснення переказу (яка є документом на переказ готівки).
- 2.4. Грошові кошти до Терміналу вносяться по одній купюрі, відповідно до суми зазначеної на екрані Терміналу, яка не може бути меншою ніж мінімальна сума платежу, та не перевищувати максимальну суму платежу, що відображені на екрані Терміналу.
- 2.5. При здійсненні Переказу, інформація щодо розміру комісійної винагороди (плати за здійснення операції) повинна бути розміщена на екрані Терміналу. Ініціатор цим погоджується сплачувати під час Переказу коштів встановлений Фінансовою компанією розмір комісійної винагороди (плати за здійснення операції) за такий Переказ за умови, що інформація про розмір комісійної винагороди виведена на екран Терміналу безпосередньо до початку операції з Переказу коштів.
- 2.6. Розмір комісійної винагороди встановлюється Фінансовою компанією самостійно. При цьому, оскільки Ініціатор скористався послугами Фінансової компанії, передбачається його згода на оплату комісійної винагороди (плати за здійснення операції).
- 2.7. За результатами фінансової операції з Переказу коштів, що проведена через Термінал, Фінансова компанія видає Ініціатору Фіскальний чек, який відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України містить усі обов'язкові реквізити, в тому числі, але не виключно, суму Переказу та суму комісійної винагороди (у випадку її наявності). У тому випадку коли це дозволяють технічні умови Терміналу, Фіскальні чеки можуть видаватися на кожну операцію окремо, як на операцію з Переказу (оплати), так і на операції з утримання комісійної винагороди.
- 2.8. У тому випадку, якщо для здійснення Переказу коштів від Ініціатора вимагається внесення та/або заповнення в Терміналі будь-яких реквізитів, відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе Ініціатор. Фінансова компанія не несе відповідальність за неправильне заповнення фінансових та інших реквізитів Отримувача грошових коштів на користь якого здійснено Переказ коштів та здійснює Переказ коштів за реквізитами, що вказані Ініціатором.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. Права та обов'язки Фінансової компанії:
- 3.1.1. Фінансова компанія має право:
- 3.1.1.1. відмовити в здійсненні переказу у разі порушення Ініціатором умов цього Договору та/або ненадання інформації, необхідної для здійснення Переказу та/або у разі заповнення реквізитів (полів) електронної заявки на здійснення Переказу з порушенням та/або в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;
- 3.1.1.2. встановлювати та змінювати розмір комісійної винагороди (плати за здійснення операції) на послуги, що надаються відповідно до умов цього Договору;
- 3.1.1.3. обслуговувати Ініціатора без відкриття йому рахунку шляхом прийому готівкових коштів через Термінали.
- 3.1.2. Фінансова компанія зобов'язана:
- 3.1.2.1. надавати Ініціаторам фінансові послуги відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України;

3.1.2.2. зберігати в таємниці інформацію, що отримана від Ініціатора під час здійснення Переказу відповідно до умов цього Договору.

3.1.2.3. надавати Ініціаторам, в тому числі, шляхом виведення на екран Терміналу, вичерпну інформацію про розмір комісійної винагороди (плати за здійснення операції) та порядок здійснення Переказу.

3.2.1. Ініціатор зобов'язаний:

3.2.1.1. при проведенні/здійсненні Переказу дотримуватись умов цього Договору та норм чинного законодавства України;

3.2.1.2. оплатити послуги Фінансової компанії відповідно до встановленого розміру комісійної винагороди (плати за здійснення операції);

3.2.1.3 зберігати отриманий Фіскальний чек до повного виконання операції з Переказу коштів;

3.2.1.4. ознайомлюватися та чітко виконувати інструкції, що містяться на екрані Терміналу та використовувати даний Термінал лише відповідно до його функціонального призначення;

3.2.1.5. при здійсненні Переказу вказати свій MSISDN (номер телефону) для проведення операції з Переказу коштів.

3.2.2. Ініціатор має право:

3.2.2.1. користуватися фінансовими послугами, які надаються Фінансовою компанією відповідно до умов цього Договору та норм чинного законодавства України;

3.2.2.2. звертатися до служби підтримки за телефоном, що зазначений на Фіскальному чеку (Терміналі), у разі виникнення питань щодо здійснення операцій з Переказу коштів.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Фінансова компанія несе перед Ініціатором відповідальність за Переказ коштів відповідно до Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів», інших нормативно-правових актів України та умов цього Договору.

4.2. Фінансова компанія не несе відповідальність за:

4.2.1. якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Терміналу, що виникли не з її вини, а також мережі передачі даних, у тому числі мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг служб і сервісів;

4.2.2. збиток, понесений в результаті помилок Ініціатора, перерв у проведенні Ініціатором операції, допущених дефектів і затримок з боку Ініціатора при проведенні операції з Переказу або передачі даних;

4.2.3. відповідність та достовірність інформації, зазначеної Ініціатором в електронному документі на переказ;

4.2.4. за якість товарів, робіт та послуг Отримувачів, та не несе відповідальності за зобов'язаннями Отримувача перед Ініціатором.

4.2. Ініціатор несе відповідальність за повноту та достовірність інформації, зазначеної ним в електронному документі на Переказ коштів при введенні даних через Термінал, а також за мету такого Переказу коштів.

4.3. У разі порушення Ініціатором інструкцій щодо здійснення Переказу, які розміщуються на моніторі Терміналу, в тому числі, але не виключно, внесення Ініціатором до Терміналу грошових коштів у сумі, що є меншою за мінімально встановлену для відповідного платежу та не внесення додаткових коштів після отримання відповідного повідомлення на моніторі Терміналу, Ініціатор розуміє та погоджується з тим, що функціонально Термінал не має можливості повертати внесені кошти, в тому числі решту (у випадку внесення коштів у розмірі, що є більшим за необхідний), тому внесена Ініціатором сума не підлягає поверненню, а буде перерахована у фактично отриманому розмірі обраному Ініціатором Отримувачу.

4.4. У випадку неуспішної операції з Переказу коштів за допомогою Терміналу, у зв'язку із попаданням грошових коштів (купюр) поза касетою Терміналу або з інших причин, незалежних від

Ініціатора, в результаті чого, кошти не були зараховані Отримувачу, Ініціатор має право в порядку Закону України «Про звернення громадян», письмово звернутися до Фінансової компанії із вимогою про повернення коштів в результаті неуспішної операції. Для цього, Ініціатору необхідно направити на поштову адресу Фінансової компанії або подати особисто за адресою її місцезнаходження власноручно підписану заяву з відповідними додатками на ім'я керівника Фінансової компанії або направити скан-копію такої заяви та додатків до неї на електронну адресу Фінансової компанії, а саме: terminal_money@kyivstar.net. При цьому, копії документів завіряються власноручно Ініціатором та повинні містити наступний напис: «Згідно з оригіналом, ПП, підпис, дата». Зі зразком заяви та необхідним переліком документів (додатків) до неї Ініціатор може ознайомитися на офіційному сайті Фінансової компанії starmoney.net.ua в розділі «ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ».

Фінансова компанія здійснює розгляд, належним чином поданої, заяви Ініціатора та повідомляє останнього про його результати протягом терміну, встановленого нормами Закону України «Про звернення громадян».

4.4.1. Ініціатор наділений правом, в порядку Закону України «Про звернення громадян», звертатися до Фінансової компанії із будь-якими вимогами/претензіями, пов'язаними із операціями з Переказу коштів, передбаченими цим Договором, у будь-який час, в тому числі, протягом встановленого нормами чинного процесуального законодавства України строку позовної давності, ініціювати розгляд питання щодо ненадання/неналежного надання Фінансовою компанією відповідних фінансових послуг в судовому порядку, відповідно до підвідомчості та підсудності, встановленій нормами чинного законодавства України.

5. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Умови цього Договору можуть бути змінені в односторонньому порядку Фінансовою компанією для всіх Ініціаторів, шляхом розміщення відповідного договору (змін до нього) в інтерфейсі Терміналу та на офіційному сайті Фінансової компанії: <http://starmoney.net.ua/>.

6. СТРОК ДІЇ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір діє по відношенню до однієї конкретної послуги з Переказу коштів і вважається укладеним з моменту Акцепту Оферти Ініціатором, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме завершення Переказу коштів Фінансовою компанією й оплати Ініціатором комісійної винагороди Фінансовій компанії. Послуга з Переказу коштів вважається наданою з моменту зарахування суми Переказу на рахунок Отримувача.

7. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

7.1. Усі суперечки й розбіжності, які можуть виникати при виконанні цього Договору, вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

8. ОБСТАВИНИ ФОРС-МАЖОРУ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання договірних зобов'язань, якщо таке невиконання пов'язане з дією обставин непереборної сили, які виникли після укладання цього Договору, які не могла і не повинна була передбачити жодна із Сторін, та які не могли бути відвернені Сторонами доступними засобами (форс-мажорні обставини).

8.2 Під форс-мажорними обставинами слід розуміти будь-які обставини зовнішнього щодо Сторін характеру, що виникли без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна було ні передбачити, ні уникнути, включаючи стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин, обладнання тощо), обставини суспільного життя (воєнні дії, громадські хвилювання, епідемії, страйки, бойкоти тощо), а також видання актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні заходи названих

органів, які унеможливають виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором або перешкоджають такому виконанню тощо.

8.3 При наявності форс-мажорних обставин виконання договірних зобов'язань Сторін призупиняється на строк дії таких обставин.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані умовами цього Договору, регулюються чинним законодавством України.

9.2. Цей Договір є публічною пропозицією укласти договір – офертою відповідно до статей 633, 638, 641, 644 Цивільного кодексу України. Акцепт Оферти здійснюється шляхом вчинення Ініціатором дій, що свідчать про повну і безумовну згоду Ініціатора отримувати послугу з Переказу коштів на умовах Договору. Дії Ініціатора щодо здійснення переказу (ініціювання переказу) через Термінал є повним та беззаперечним акцептом Оферти (прийняття пропозиції) Фінансової компанії, згідно ст. 642 Цивільного кодексу України.

9.3. Сторони підтверджують, що вони досягли згоди з усіх істотних умов Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.4. Ініціатор гарантує та підтверджує, що він розуміє значення своїх дій, всі умови цього Договору йому зрозумілі. Ініціатор не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози та має необхідний об'єм правоздатності та дієздатності для укладення цього Договору. Ініціатор попередньо ознайомлений з вимогами чинного законодавства України щодо недійсності правочинів та діє добровільно за власним волевиявленням.