

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО ПЕРЕКАЗ КОШТІВ ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАРМАНІ»**, що діє на підставі Ліцензії Національного банку України № 45 від 10.06.2016 року та є учасником платіжної системи «FLASHPAY» відповідно до Договору № 28/В від «22» листопада 2016 р., яка знаходиться за адресою: 03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53, електронна адреса: [office@starmoney.net.ua](mailto:office@starmoney.net.ua), (далі – Фінансова компанія), тел. (044) 232-21-09, керуючись законодавством України, оголошує Публічну пропозицію (далі – «Оферта») необмеженому колу фізичних осіб укласти Договір про переказ коштів (далі – «Договір») у порядку, визначеному в Оферті, умови якої наведені нижче:

#### **ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ:**

**Ініціатор** – фізична особа, яка на законних підставах ініціює переказ коштів шляхом формування та/або подання відповідного документа на переказ або використання електронного платіжного засобу. При цьому фізична особа розглядається як учасник правових відносин, що виникають між такою фізичною особою та Отримувачем.

**MSISDN** - присвоєний **SIM**-карті телефонний номер абонента, призначений для здійснення та отримання дзвінків.

**Операційний день** – частина робочого дня Фінансової компанії, протягом якого приймаються від Ініціатора документи на Переказ і документи на відкликання та можна, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, передачу та виконання.

**Отримувач** – фізична особа-підприємець та/або юридична особа, що здійснює продаж (реалізацію) товарів, робіт, послуг, та на користь якої Ініціатором здійснюється Переказ коштів.

**Переказ коштів** (Переказ) – рух певної суми коштів в готівковій або безготівковій формі у національній валюті з метою її зарахування на рахунок Отримувача.

**Термінал** – програмно-апаратний автономний електронний комплекс, що дозволяє за посередництвом платіжної системи встановлювати зв'язок з білінговою системою Отримувача і здійснювати Переказ коштів на користь Отримувача, а також збирати та передавати інформацію про факти здійснення такого Переказу коштів. Під терміналом в цьому Договорі Сторони розуміють зокрема, але не виключно: Програмно-технічні комплекси самообслуговування (ПТКС), POS-термінали, Програмне забезпечення, здатне виконувати облік та реєстрацію транзакцій, платіжні кіоски та інші подібні пристрої та програмні продукти.

#### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Дана Публічна пропозиція на укладання Договору, у подальшому за текстом «Договір» визначає умови та порядок надання Фінансовою компанією Ініціатору фінансових послуг з переказу грошових коштів (прийому платежів) на користь Отримувачів, згідно з режимом роботи, що визначений Фінансовою компанією та цим Договором. Його умови є однакові для всіх Ініціаторів.

1.2. Фінансова компанія в порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством України, надає послуги з переказу коштів (приймання платежів) із застосуванням Терміналів для подальшого переказу прийнятих грошових коштів одержувачу, який визначений Ініціатором.

#### **2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

2.1. Максимальна сума переказу – 13 999 (Тринадцять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять) гривень.

2.2. Переказ коштів здійснюється протягом строку, визначеного чинним законодавством України, що у будь-якому випадку не перевищує трьох банківських днів з моменту ініціювання переказу Ініціатором.

2.3. Переказ здійснюється за наступних умов:

- при умові оплати послуг відповідно до встановленого Фінансовою компанією розміру комісійної винагороди (плати за здійснення операції), розміщених на [office@star.money.net.ua](mailto:office@star.money.net.ua);
- при умові заповнення Ініціатором всіх реквізитів (полів) електронної заявки на здійснення переказу (яка є документом на переказ готівки).

2.4. Грошові кошти до Терміналу вносяться по одній купюрі, відповідно до суми зазначеної на екрані Терміналу, яка не може бути меншою ніж мінімальна сума платежу, та не перевищувати максимальну суму платежу, що відображені на екрані Терміналу.

2.5. При поверненні грошового переказу сума сплачена Ініціатором як оплата послуг Фінансової компанії не повертається.

2.6. При здійсненні грошового переказу інформація щодо розміру комісійної винагороди (плати за здійснення операції) міститься на екрані Терміналу.

2.7. Ініціатор цим погоджується, сплачувати під час переказу коштів встановлені Фінансовою компанією комісії за такий переказ та інші платежі, в тому числі, платежі за користування Терміналом самообслуговування, за умови, що інформація про такі комісії та платежі та інформація про розмір комісій та інших платежів виведена на екран Терміналу самообслуговування безпосередньо до початку операції з переказу коштів

2.8. Розмір комісій та інших платежів за користування Терміналом встановлюються Фінансовою компанією самостійно. При цьому, оскільки Ініціатор скористався послугами Фінансової компанії, передбачається його згода на оплату комісій та платежів за користування Терміналом самообслуговування.

2.9. За результатами фінансової операції з переказу коштів, що проведена через термінал самообслуговування, Фінансова компанія видає Ініціатору Фіскальний чек, у якому зазначаються сума переказу коштів, сума утриманої комісії та суми інших платежів за користування Терміналом. У тому випадку коли це дозволяють технічні умови Терміналу самообслуговування, Фіскальні чеки можуть видаватися на кожну операцію окремо, як на операцію з перерахування коштів (оплати), так і на операції з утримання комісій та платежів за користування Терміналом самообслуговування.

2.10. У тому випадку, якщо для здійснення переказу коштів від Ініціатора вимагається внесення та/або заповнення в Терміналі самообслуговування будь-яких реквізитів, відповідальність за правильність заповнення реквізитів несе Ініціатор. Фінансова компанія не несе відповідальність за неправильне заповнення фінансових та інших реквізитів Отримувача грошових коштів, на користь якого здійснено переказ коштів та здійснює переказ коштів за реквізитами, що вказані Ініціатором.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Права та обов'язки Фінансової компанії:

3.1.1. Фінансова компанія має право:

3.1.1.1. відмовити в здійсненні переказу у разі порушення Ініціатором умов цього Договору та/або ненадання інформації, необхідної для здійснення переказу та/або у разі заповнення реквізитів (полів) електронної заявки на здійснення переказу (документу на переказ готівки) з порушенням та/або в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;

3.1.1.2. встановлювати та змінювати розмір комісійної винагороди (плати за здійснення операції) на послуги, що надаються відповідно до умов цього Договору;

3.1.1.3. обслуговувати Ініціатора без відкриття йому рахунку шляхом прийому готівкових коштів через Термінали самообслуговування.

3.1.2. Фінансова компанія зобов'язана:

3.1.2.1. надавати Ініціаторам послуги відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України;

3.1.2.2. зберігати в таємниці інформацію, що отримана від Ініціатора під час здійснення переказу відповідно до умов цього Договору.

### 3.2.1. Ініціатор зобов'язаний:

3.2.1.1. при проведенні/здійсненні переказу дотримуватись умов цього Договору та чинного законодавства України;

3.2.1.2. оплатити послуги Фінансової компанії відповідно до встановленого розміру комісійної винагороди (плати за здійснення операції);

3.2.1.3 зберігати отриманий Фіскальний чек до повного виконання операції з переказу грошових коштів;

3.2.1.4. ознайомлюватися та чітко виконувати інструкції, що містяться на екрані Терміналу та використовувати даний Термінал лише відповідно до його функціонального призначення;

3.2.1.5. при здійсненні переказу вказати свій MSISDN (номер телефону) для проведення операції з переказу коштів.

### 3.2.2. Ініціатор має право:

3.2.2.1. користуватися послугами, які надаються Фінансовою компанією відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України;

3.2.2.2. звертатися до служби підтримки за телефоном, що зазначений на Фіскальному чеку, у разі виникнення питань щодо здійснення операцій з переказу грошових коштів на користь одержувача в платіжній системі.

## 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

### 4.1. Фінансова компанія не несе відповідальність за:

- якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Терміналу, що виникли не з її вини, а також мережі передачі даних, у тому числі мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг служб і сервісів;

- збиток, понесений в результаті помилок Ініціатора, перерв у проведенні Ініціатором операції, допущених дефектів і затримок з боку Ініціатора при проведенні операції або передачі даних;

- відповідність та достовірність інформації, зазначеної Ініціатором в електронному документі на переказ готівки.

4.2. Ініціатор несе відповідальність за повноту та достовірність інформації, зазначеної ним в електронному документі на переказ готівки.

4.3. У разі внесення Ініціатором до Терміналу грошових коштів у сумі, що є меншою за мінімально встановлену для відповідного платежу та не внесення додаткових коштів після отримання відповідного повідомлення на моніторі Терміналу, Ініціатор сплачує штраф у розмірі внесеної до Терміналу суми грошових коштів.

4.4. У разі порушення інструкцій щодо здійснення переказу, які розміщуються на моніторі Терміналу, Ініціатор сплачує штраф у розмірі внесеної до Терміналу суми грошових коштів.

4.5. Функціонально Термінал не має можливості повертати Ініціатору решту. Тому у сфері відповідальності Ініціатора є ініціювання платежу на суму коштів, які вносяться ним до Терміналу.

## 5. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Умови цього Договору можуть бути змінені в односторонньому порядку Фінансовою компанією для всіх Ініціаторів, шляхом розміщення відповідного договору (змін до нього) в інтерфейсі Терміналу.

## 6. СТРОК ДІЇ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір діє по відношенню до однієї конкретної послуги з Переказу коштів і вважається укладеним з моменту Акцепту Оферти Ініціатором, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме завершення Переказу коштів Фінансовою компанією й оплати Ініціатором винагороди Фінансовій компанії. Послуга з Переказу коштів вважається наданою з моменту зарахування суми Переказу на рахунок Отримувача.

## 7. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

7.1. Усі суперечки й розбіжності, які можуть виникати при виконанні цього Договору, вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

## **8. ОБСТАВИНИ ФОРС-МАЖОРУ**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання договірних зобов'язань, якщо таке невиконання пов'язане з дією обставин непереборної сили, які виникли після укладання цього Договору, які не могла і не повинна була передбачити жодна із Сторін, та які не могли бути відвернені Сторонами доступними засобами (форс-мажорні обставини).

8.2 Під форс-мажорними обставинами слід розуміти будь-які обставини зовнішнього щодо Сторін характеру, що виникли без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна було ні передбачити, ні уникнути, включаючи стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин, обладнання тощо), обставини суспільного життя (воєнні дії, громадські хвилювання, епідемії, страйки, бойкоти тощо), а також видання актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні заходи названих органів, які унеможливають виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором або перешкоджають такому виконанню тощо.

8.3 При наявності форс-мажорних обставин виконання договірних зобов'язань Сторін призупиняється на строк дії таких обставин.

## **9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Взаємовідносини сторін, не врегульовані умовами цього Договору, регулюються чинним законодавством України.

9.2. Цей Договір є публічною пропозицією укласти договір – офертою відповідно до статей 633, 638, 641, 644 Цивільного кодексу України. Акцепт Оферти здійснюється шляхом вчинення Ініціатором дій, що свідчать про повну і безумовну згоду Ініціатора отримувати послугу з Переказу коштів на умовах Договору. Дії Ініціатора щодо здійснення переказу (ініціювання переказу) через Термінал є повним та беззаперечним акцептом оферти (прийняття пропозиції) Фінансової компанії, згідно ст. 642 Цивільного кодексу України.

9.3. Сторони підтверджують, що вони досягли згоди з усіх істотних умов Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.4. Ініціатор гарантує та підтверджує, що він розуміє значення своїх дій, всі умови цього Договору йому зрозумілі. Ініціатор не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози та має необхідний об'єм правоздатності та дієздатності для укладення цього Договору. Ініціатор попередньо ознайомлений з вимогами чинного законодавства України щодо недійсності правочинів та діє добровільно за власним волевиявленням.