



## НАКАЗ

«04» жовтня 2019 року

№ 00057

місто Київ

*Про затвердження інформації,  
що має бути надана споживачам фінансових послуг  
у відповідності до норм чинного законодавства України*

У відповідності до вимог Конституції України, Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (зокрема, статті 12), Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Положення про нагляд (оверсайт) платіжних систем та систем розрахунків в Україні, затвердженого постановою Правління НБУ від 28.11.2014 №755, зокрема, пункту 11 розділу XIII, а також інших спеціальних нормативно-правових актів, які регулюють діяльність з надання окремих видів фінансових послуг (надалі по тексту – Законодавство),

### НАКАЗУЮ:

1. На виконання вимог Законодавства затвердити наступний перелік інформації, що має бути надана споживачам фінансових послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «Стармані» (надалі по тексту – ТОВ «Стармані»).

<b>Найменування та місцезнаходження фінансової компанії:</b>	Товариство з обмеженою відповідальністю «Стармані», місцезнаходження: 03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, буд.53
<b>Відомості про фінансові показники діяльності Фінансової установи</b>	Фінансові показники діяльності ТОВ «Стармані» опубліковані на офіційному сайті: <a href="http://starmoney.net.ua/">http://starmoney.net.ua/</a> в розділі «Звітність», що повною мірою відображає фінансовий стан ТОВ «Стармані».
<b>Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів</b>	Директор ТОВ «Стармані» – Коптік Сергій Анатолійович; в ТОВ «Стармані» відокремлені підрозділи відсутні
<b>Кількість акцій фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, та перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи перевищують п'ять відсотків</b>	Фінансова компанія ТОВ «Стармані» створена в організаційно-правовій формі – товариство з обмеженою відповідальністю, статутний капітал якого поділений на частки. 100 % статутного капіталу ТОВ «Стармані» належить єдиному учаснику ТОВ «Стармані» - Приватному акціонерному товариству «Київстар» (код ЄДРПОУ 21673832).

<p><b>Перелік послуг, що надаються фінансовою установою</b></p>	<p>Послуги ТОВ «Стармані»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) фінансові послуги з переказу коштів (Ліцензія НБУ на переказ коштів в національній валюті без відкриття рахунків від 10.06.2016 року № 45);</li> <li>2) участь ТОВ «Стармані» в наданні фінансових послуг в сфері використання електронних грошей;</li> <li>3) послуги оператора послуг платіжної інфраструктури в сфері здійснення операційних та інших технологічних функцій, що забезпечують використання електронних грошей.</li> </ol>
<p><b>Порядок (умови) здійснення переказу коштів; строки зарахування коштів отримувачам</b></p>	<p>Фінансові послуги з переказу коштів надаються ТОВ «Стармані» у відповідності з Внутрішніми правилами про переказ коштів ТОВ «Стармані», затвердженими протоколом Загальних зборів Учасників від 12.05.2016 № 20, а також договорами ТОВ «Стармані» про надання фінансових послуг.</p> <p>Переказ коштів отримувачам здійснюється протягом строку, передбаченого умовами договорів, визначених вище, але в будь-якому випадку з дотриманням строку, передбаченого нормам чинного законодавства України.</p>
<p><b>Ціна/тарифи фінансових послуг (вартість послуг з переказу коштів: розмір комісійної винагороди/плата за здійснення операції з переказу коштів)</b></p>	<p>Вартість послуг з переказу коштів (розмір комісійної винагороди/плата за здійснення операції) та участі ТОВ «Стармані» в наданні фінансових послуг в сфері використання електронних грошей (прайс-лист) визначається та затверджується відповідними наказами ТОВ «Стармані» (документи опубліковані на сайті: <a href="http://starmoney.net.ua/">http://starmoney.net.ua/</a> в розділі «Фінансові послуги»).</p>
<p><b>Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість</b></p>	<p>ТОВ «Стармані» не надає додаткових фінансових послуг</p>
<p><b>Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами</b></p>	<p>ТОВ «Стармані» не пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами</p>
<p><b>Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок достроково припинення надання фінансової послуги</b></p>	<p>Особливості надання фінансових послуг ТОВ «Стармані» не передбачають дострокового припинення надання фінансових послуг</p>
<p><b>Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги</b></p>	<p>Податки і збори в результаті отримання фінансової послуги за рахунок фізичної особи не сплачуються</p>
<p><b>Найменування платіжних систем, учасниками яких є фінансова компанія, а також найменування та місцезнаходження платіжних організацій зазначених платіжних систем:</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Міжнародна платіжна система «LEO»:</u> Платіжна організація: ТОВ «ФК ЛЕОГЕЙМІНГ ПЕЙ»; код ЄДРПОУ 39010283; місцезнаходження: 03148, м. Київ, пр-т Леся Курбаса, 2-Г</li> <li>2. <u>Внутрішньодержавна платіжна система «ФІНАНСОВИЙ СВІТ»:</u> Платіжна організація: ТОВ «УКРАЇНСЬКА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА»; код ЄДРПОУ 35780941; місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська, 82А, корп. Б, офіс 309</li> <li>3. <u>Внутрішньодержавна платіжна система «FLASHPAY»:</u> Платіжна організація: ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ»;</li> </ol>

	код ЄДРПОУ 20042839; місцезнаходження: 03039, м. Київ, пр-т. Голосіївський, 26-А
<b>Найменування отримувачів коштів, на користь яких здійснюються перекази коштів та з якими укладені відповідні договори</b>	1. Приватне акціонерне товариство «Київстар» (код ЄДРПОУ 21673832). 2. Інші отримувачі, з якими договори укладені платіжними організаціями платіжних систем, визначених вище та/або іншими фінансовими компаніями, учасниками таких платіжних систем.
<b>Місця розташування програмно-технічних комплексів самообслуговування</b>	Інформація опублікована на сайті <a href="http://starmoney.net.ua/">http://starmoney.net.ua/</a> в розділі «Фінансові послуги».
<b>Порядок вирішення спорів між учасниками та користувачами платіжних систем (механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги)</b>	ТОВ «Стармані» виконує та дотримується в повному обсязі вимог законодавства України у сфері захисту прав споживачів фінансових послуг, що визначені Конституцією України, Цивільним кодексом України (загальні права та обов'язки сторін у зобов'язанні), Законами України: «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», а також іншими спеціальними нормативно-правовими актами, які регулюють надання окремих видів фінансових послуг. Вирішення спорів між ТОВ «Стармані» та споживачами фінансових послуг (користувачами платіжних систем) в процесі надання послуг з переказу коштів здійснюється з дотриманням норм чинного законодавства України та передбачається публічними договорами ТОВ «Стармані» про надання фінансових послуг в межах платіжних систем, визначених вище.
<b>Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів</b>	<b>Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Нацкомфінпослуг)</b> Адреса: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка,3 E-mail: <a href="mailto:office@nfp.gov.ua">office@nfp.gov.ua</a> Веб-адреса: <a href="http://www.nfp.gov.ua">www.nfp.gov.ua</a> Телефон довідкової служби: (044) 234-39-46 Режим роботи: Понеділок – четвер з 09:00 до 18:00 П'ятниця – з 09:00 до 16:45 Обідня перерва з 13:00 до 13:45  Режим приймання кореспонденції: Понеділок – четвер з 09:15 до 17:00 П'ятниця – з 09:15 до 15:00 Обідня перерва з 13:00 до 13:45  <b>Національний банк України</b> Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон: 0-800-505-240 (телефон має працювати у тоновому режимі).  Довідка про розгляд документів (вхідних, звернень громадян, запитів на інформацію) (пн.-чт. – 8:00-13:00, 13:45-19:00, пт. – 8:00-13:00, 13:45-17:45)

	<p>Електронна адреса: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></p> <p>Веб-адреса: <a href="http://www.bank.gov.ua">www.bank.gov.ua</a></p> <p><b>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів</b> <b>(Держпрощспоживслужби в областях та м.Києві)</b></p> <p>Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1</p> <p>Режим роботи: Пн-Чт: 09:00-18:00 Пт: 09:00-16:45</p> <p>Телефон: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія, (044) 279-48-83 – факс</p> <p>E-mail: General - <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a></p>
<i>Номер контактного телефону, поштова адреса та адреса електронної пошти</i>	<p>Контактний телефон: (044) 232 21 09;</p> <p>Поштова адреса: 03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53</p> <p>Адреса електронної пошти: <a href="mailto:office@starmony.net.ua">office@starmony.net.ua</a></p>
<i>Види валют переказу коштів</i>	Національна валюта України, гривня.
<i>Курс обміну валют</i>	Офіційний курс гривні щодо іноземних валют визначається згідно даних Національного банку України, опублікованих за наступним посиланням: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a>
<i>Інша інформація з питань надання фінансових послуг та інформація, право на отримання якої закріплено в законах України</i>	<p>Споживач фінансових послуг ТОВ «Стармані» перед отриманням відповідних послуг на вимогу отримує інформацію, закріплену наступними нормами:</p> <p>ст.4 Закону України «Про захист прав споживачів»;</p> <p>ст.ст.6, 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;</p> <p>п.24.7. ст.24 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні»</p>

2. Контроль за виконання цього наказу залишаю за собою.

Директор

(ПІДПИС, ПЕЧАТКА)

С.А. Коптiк